



## CENTRES COMMUNAUX D'ACTION SOCIALE (CCAS)

Cette Fiche reprend les principaux indicateurs du RSU 2021. Elle permet à une collectivité de se comparer à un groupe de collectivités présentant les mêmes caractéristiques (ex : type de collectivités, nombre d'agents, strate démographique...). Elle a été réalisée via l'application [www.donnees-sociales.fr](http://www.donnees-sociales.fr).

### TAUX DE RETOUR

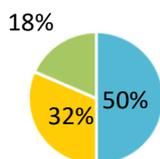
**60%**

9 collectivités sur 15 recensées, ayant au moins un agent, ont transmis leur RSU

> 114 agents recensés dans ces collectivités dont 57 fonctionnaires, 36 contractuels permanents et 21 contractuels non permanents

### Effectifs

#### 50% des agents sont fonctionnaires



- Fonctionnaires
- Contractuels permanents
- Contractuels non permanents



|                             | Minimum | Maximum | Effectif moyen | Nb de coll concernées |
|-----------------------------|---------|---------|----------------|-----------------------|
| Fonctionnaires              | 1       | 17      | 8              | 8                     |
| Contractuels permanents     | 1       | 11      | 5              | 8                     |
| Contractuels non permanents | 1       | 10      | 4              | 7                     |

#### 25 % des contractuels permanents en CDI

#### Précisions emplois non permanents

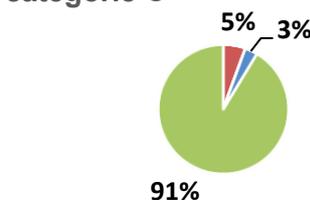
- ⇒ 14,3 % des contractuels non permanents recrutés dans le cadre d'un emploi aidé
- ⇒ 76,2 % des contractuels non permanents recrutés comme saisonniers ou occasionnels

### Caractéristiques des agents permanents

#### 5% d'agents relevant de la filière technique

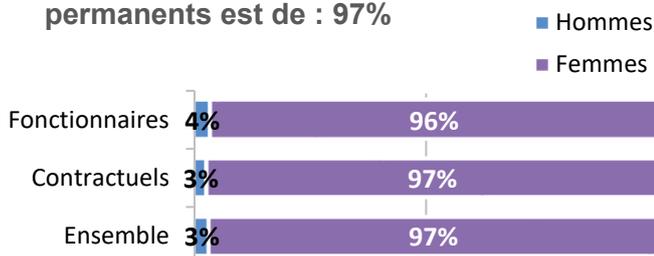
| Filière        | Titulaire   | Contractuel | Tous        | Nb moyen par coll concernée |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------|
| Administrative | 22,8%       | 2,8%        | 15,1%       | 2,0                         |
| Technique      | 7,0%        | 2,8%        | 5,4%        | 2,5                         |
| Sociale        | 50,9%       | 83,3%       | 63,4%       | 8,4                         |
| Médico-sociale | 7,0%        | 0,0%        | 4,3%        | 4,0                         |
| Animation      | 12,3%       | 11,1%       | 11,8%       | 11,0                        |
| <b>Total</b>   | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>13</b>                   |

#### 91% d'agents relevant de la catégorie C



| Catégorie   | Effectif moyen |
|-------------|----------------|
| Catégorie A | 0,6            |
| Catégorie B | 0,3            |
| Catégorie C | 9,4            |

#### Le taux de féminisation des emplois permanents est de : 97%

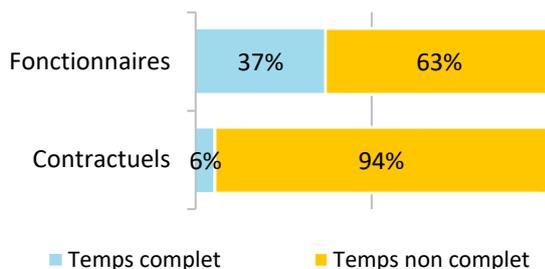


#### Le cadre d'emplois des agents sociaux rassemble 61% des agents

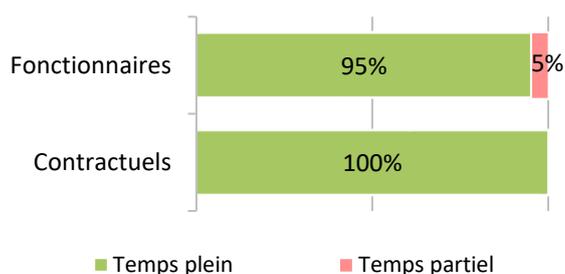
| Cadres d'emplois                  | % d'agents |
|-----------------------------------|------------|
| <b>Agents sociaux</b>             | <b>61%</b> |
| Adjoints administratifs           | 11%        |
| Adjoints territoriaux d'animation | 11%        |
| Adjoints techniques               | 5%         |
| Auxiliaires de puériculture       | 3%         |

## Temps de travail des agents permanents

37% des fonctionnaires à temps complet contre 6% des contractuels



5% des fonctionnaires à temps partiel contre aucun contractuel



Les filières les plus concernées par le temps non complet

| Filière        | Fonctionnaire | Filière   | Contractuel |
|----------------|---------------|-----------|-------------|
| Sociale        | 86%           | Technique | 100%        |
| Animation      | 86%           | Sociale   | 100%        |
| Administrative | 31%           | Animation | 75%         |

Part des agents permanents à temps partiel selon le genre

0,0% des hommes à temps partiel  
4,3% des femmes à temps partiel

Remarque : les agents intercommunaux sont comptés plusieurs fois comme des agents à temps non complet.

## Pyramide des âges

En moyenne, les agents ont 49 ans

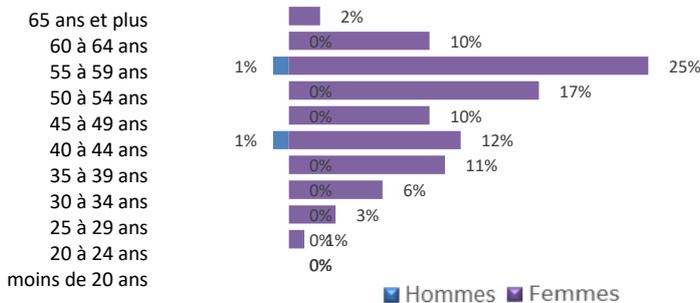
| Âge moyen* des agents permanents |              |
|----------------------------------|--------------|
| Fonctionnaires                   | 48,90        |
| Contractuels permanents          | 50,28        |
| <b>Ensemble des permanents</b>   | <b>49,44</b> |

| Âge moyen* des agents non permanent |       |
|-------------------------------------|-------|
| Contractuels non permanents         | 38,05 |



### Pyramide des âges des agents sur emploi permanent



\* L'âge moyen est calculé sur la base des tranches d'âge

## Équivalent temps plein rémunéré

En moyenne, 8,0 agents en Equivalent Temps Plein Rémunéré (ETPR) par collectivité



> 4,8 fonctionnaires  
> 2,8 contractuels permanents  
> 0,4 contractuel non permanent

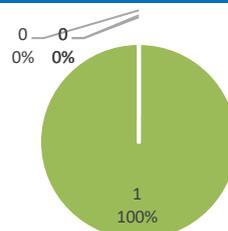
### ETPR permanents moyens par catégorie

|             |          |
|-------------|----------|
| Catégorie A | 1,2 ETPR |
| Catégorie B | 0,9 ETPR |
| Catégorie C | 6,4 ETPR |

## Positions particulières

1,1% des agents permanents sont en position statutaire particulière

- Part d'agents détachés dans une autre structure
- Part d'agents détachés dans la collectivité
- Part d'agents mise à disposition dans une autre structure
- Part d'agents mis à disposition dans la collectivité



## Mouvements

- En 2021, le taux de rotation moyen des effectifs permanents est de 25,1%

| Fonctionnaires | Contractuels permanents |
|----------------|-------------------------|
| 8,1%           | 52,9%                   |

### Emplois moyens permanents rémunérés

| Effectif physique théorique au 31/12/2020 | Effectif physique au 31/12/2021 |
|---|---------------------------------|
| 9,6 agents                                | 10,3 agents                     |

<sup>1</sup> cf. page 7

### Variation des effectifs\*

entre le 1er janvier et le 31 décembre 2021

|                 |   |             |
|-----------------|---|-------------|
| Fonctionnaires  | ↗ | 5,6%        |
| Contractuels    | ↗ | 12,5%       |
| <b>Ensemble</b> | ↗ | <b>8,1%</b> |

- Principales causes de départ d'agents permanents

|  |     |
|--|-----|
| Fin de contrat (hors agents contractuels mis en stage dans l'année)              | 65% |
| Agent contractuel nommé stagiaire au sein de la collectivité au cours de l'année | 17% |
| Démission  | 9%  |
| Décès  | 4%  |
| Départ à la retraite   | 4%  |

- Principaux modes d'arrivée d'agents permanents

|   |     |
|---|-----|
| Remplaçants   | 40% |
| Article 3 hors remplaçants, retours ou réintégrations                         | 27% |
| Recrutement direct - Agent déjà présent en tant que contractuel permanent     | 10% |
| Recrutement direct - Nouvel arrivant dans la collectivité                     | 10% |
| Recrutement direct - Agent déjà présent en tant que contractuel non permanent | 7%  |

\* Variation des effectifs :

$(\text{effectif physique rémunéré au 31/12/2021} - \text{effectif physique théorique rémunéré au 31/12/2020}) / (\text{Effectif physique théorique rémunéré au 31/12/2020})$

## Évolution professionnelle

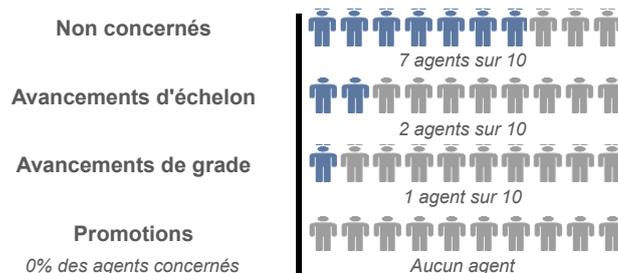
- Concours et examens professionnels

Aucun agent permanent présent au 31/12 n'a été titularisé dans l'année

- Aucune rupture conventionnelle actée en 2021

- Avancements et promotions

Nombre moyen d'agents concernés sur 10



## Sanctions disciplinaires

- 11% des collectivités sont concernées par au moins une sanction disciplinaire en 2021.

### Nombre de sanctions prononcées concernant les fonctionnaires en 2021

|                                   | Hommes | Femmes |
|-----------------------------------|--------|--------|
| Sanctions 1 <sup>er</sup> groupe  | 0      | 2      |
| Sanctions 2 <sup>ème</sup> groupe | 0      | 0      |
| Sanctions 3 <sup>ème</sup> groupe | 0      | 0      |
| Sanctions 4 <sup>ème</sup> groupe | 0      | 0      |

Aucune sanction prononcée à l'encontre de fonctionnaires stagiaires

Aucune sanction prononcée à l'encontre d'agents contractuels

- Principaux motifs des sanctions prononcées (fonctionnaires et contractuels en 2021)

Qualité de service (manquement aux sujétions du service, négligence, désobéissance hiérarchique, absence irrégulière, abandon de poste)

50%

Atteinte à la discrétion professionnelle, au secret professionnel, au secret des correspondances, à la vie privée, à la liberté individuelle

50%

## Budget et rémunérations

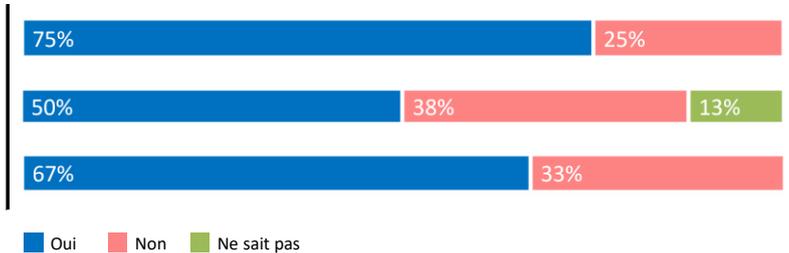


Les charges de personnel représentent 79,15 % des dépenses de fonctionnement



### Mise en place du RIFSEEP

- pour au moins un cadre d'emplois pour les fonctionnaires
- pour les contractuels permanents
- avec une part de CIA



56% des collectivités prévoient le maintien des primes en cas de congé de maladie ordinaire

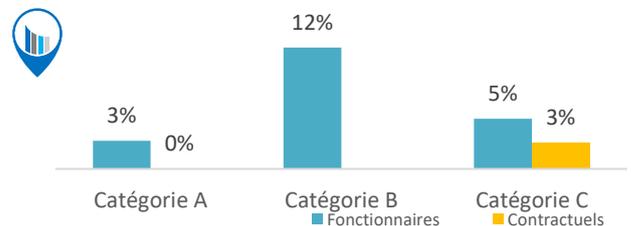
### Rémunération moyenne par équivalent temps plein rémunéré des agents permanents



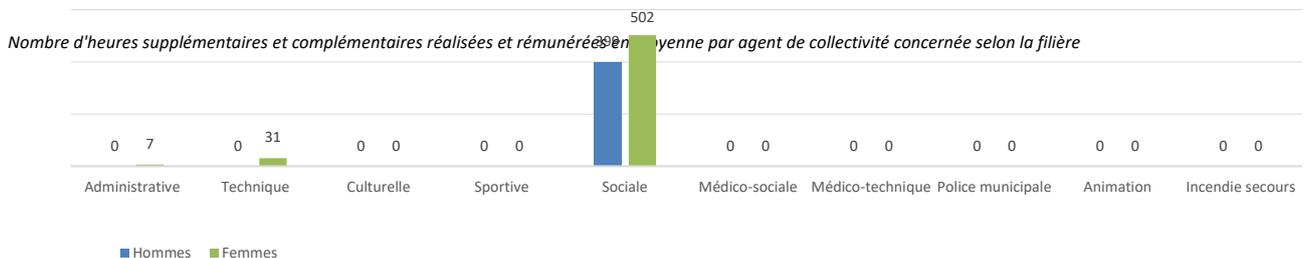
La part du régime indemnitaire sur les rémunérations annuelles brutes pour l'ensemble des agents permanents est de 4,55 %

| Part du régime indemnitaire sur les rémunérations : |              |
|---|--------------|
| Fonctionnaires                                      | 5,56%        |
| Contractuels sur emplois permanents                 | 2,22%        |
| <b>Ensemble</b>                                     | <b>4,55%</b> |

Part du régime indemnitaire sur les rémunérations par catégorie et par statut



En moyenne, 3710 heures supplémentaires/complémentaires pour les 89% de collectivités concernées



56% des collectivités adhèrent au régime d'assurance chômage pour la gestion de leurs anciens contractuels

## Absences Agents présents au 31 décembre

En moyenne, 17,5 jours d'absence pour tout motif compressible par fonctionnaire



En moyenne, 1,7 jour d'absence pour tout motif compressible par contractuel permanent

|  | Fonctionnaires | Contractuels permanents | Ensemble agents permanents | Contractuels non permanents |
|--|----------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| <b>Taux d'absentéisme « compressible »</b> (maladies ordinaires et accidents de travail)   | 4,80%          | 0,46%                   | 3,12%                      | 0,47%                       |
| <b>Taux d'absentéisme médical</b> (toutes absences pour motif médical)                     | 8,31%          | 0,46%                   | 5,27%                      | 0,47%                       |
| <b>Taux d'absentéisme global</b> (toutes absences y compris maternité, paternité et autre) | 8,72%          | 0,46%                   | 5,52%                      | 0,47%                       |

Cf. p7 Précisions méthodologiques pour les groupes d'absences Taux d'absentéisme : nombre de jours d'absence / (nombre total d'agents x 365)

> 31,58 % des agents permanents ont eu au moins un jour de carence prélevé

## Accidents du travail

11% des collectivités concernées par des accidents de travail

> 1,1 accident du travail pour 100 agents

> En moyenne, 296 jours d'absence consécutifs par accident du travail

Type d'accident



Service 100%  
Trajet 0%

Genre



Femmes 100%  
Hommes 0%

Catégorie



Catégorie A 0%  
Catégorie B 0%  
Catégorie C 100%

100% des accidents concernent la filière sociale

## Handicap

33% des collectivités ont au moins un agent BOETH

Taux de BOETH: 3,2%

Genre



Femmes 100%  
Hommes 0%

Statut



Fonctionnaires 100%  
Contractuels perm. 0%

Catégorie



Catégorie A 0%  
Catégorie B 0%  
Catégorie C 100%

0,3 travailleur handicapé recruté sur emploi non permanent par collectivité concernée

Dépenses moyennes couvrant l'obligation d'emploi (collectivités concernées)

|   |     |
|---|-----|
| Dépenses afférentes à la passation de contrats de fourniture, de sous-traitance ou de prestations de services avec des entreprises adaptées | 0 € |
| Dépenses destinées à favoriser l'accueil, l'insertion ou le maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés                              | 0 € |

## Prévention et risques professionnels

4 jours moyens de formation liés à la prévention (habilitations et formations obligatoires)

Coût moyen des formations : -  
Coût par jour de formation : 0 €

Existence d'un document unique (DUERP)



Existence d'un registre de santé et de sécurité



Existence d'un plan de prévention des RPS



## Formation Agents présents au 31 décembre

En 2021, 26% des agents permanents ont suivi une formation d'au moins un jour

26% des femmes et 33% des hommes

Pourcentage d'agents par catégorie et par statut ayant bénéficié d'au moins un jour de formation

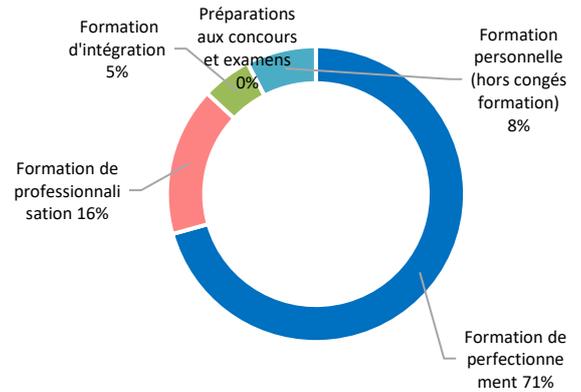


Le budget médian consacré à la formation est de 3 128 €

### Répartition des dépenses de formation

|   |     |
|---|-----|
| CNFPT au titre de la cotisation obligatoire | 70% |
| Autres organismes                           | 20% |
| Coût de la formation des apprentis          | 7%  |
| Frais de déplacement                        | 3%  |

## Répartition selon le type de formation



Nombre moyen de jours de formation par agent permanent :

> 1 jour par agent



### Répartition des jours de formation par organisme

|  |     |
|--|-----|
| CNFPT cotisation obligatoire               | 54% |
| Autres organismes                          | 41% |
| CNFPT au-delà de la cotisation obligatoire | 2%  |
| Collectivité                               | 2%  |

## Action sociale et protection sociale complémentaire

11% des collectivités ont un accord collectif sur la protection sociale complémentaire



Dont 0% ont adhéré à une convention de participation santé souscrite par le centre de gestion

Santé Prévoyance

| Montant moyen annuel par bénéficiaire | Santé | Prévoyance |
|---------------------------------------|-------|------------|
|                                       | 0 €   | 190 €      |

Non réponse Oui Non Ne sait pas

L'action sociale des collectivités

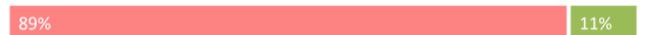
Prestations servies directement par la collectivité



Prestations servies par l'intermédiaire d'un centre de gestion



Prestations servies par l'intermédiaire d'une association locale



Prestations servies par l'intermédiaire d'une association nationale



## Relations sociales

Aucune collectivité concernée par des grèves



Aucune collectivité n'a engagé de négociations collectives



11,1% ont conclu un ou plusieurs accords collectifs

La négociation principale

Protection sociale complémentaire

Nombre moyen de réunions des instances

| Comité technique | CAP | CCP |
|------------------|-----|-----|
| 0                | 0   | 0   |

Les principaux accords

Temps de travail, qualité de vie au travail

Conditions et organisation du travail

Mise en place du télétravail

## Précisions méthodologiques

### 1 Formules de calcul - Effectif théorique au 31/12/2020

Pour les fonctionnaires :

Total de l'effectif physique rémunéré des fonctionnaires au 31/12/2021

- + Départs définitifs de titulaires ou de stagiaires
- + Départs temporaires non rémunérés
- Arrivées de titulaires ou de stagiaires
- Stagiairisation de contractuels de la collectivité
- Retours de titulaires stagiaires

Pour les contractuels permanents :

Total de l'effectif physique rémunéré des contractuels au 31/12/2021

- + Départs définitifs de contractuels
- + Départs temporaires non rémunérés
- + Stagiairisation de contractuels de la collectivité
- Arrivées de contractuels
- Retours de contractuels

Pour l'ensemble des agents permanents :

- Effectif théorique des fonctionnaires au 31/12/2020
- + Effectif théorique des contractuels permanents au 31/12/2020

### 2 Formules de calcul - Taux d'absentéisme

$$\frac{\text{Nombre de jours calendaires d'absence}}{\text{Nombre d'agents au 31/12/2021} \times 365} \times 100$$

*Les journées d'absence sont décomptées en jours calendaires pour respecter les saisies réalisées dans les logiciels de paie*

#### Note de lecture :

Si le taux d'absentéisme est de 8 %, cela signifie que pour 100 agents de la collectivité, un équivalent de 8 agents a été absent toute l'année.

### 3 « groupes d'absences »

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>1. Absences compressibles :</b><br>Maladie ordinaire et accidents du travail | <b>2. Absences médicales :</b><br>Absences compressibles + longue maladie, maladie de longue durée, grave maladie, maladie professionnelle | <b>3. Absences Globales :</b><br>Absences médicales + maternité, paternité adoption, autres raisons* |
|---|--|--|

*\* Les absences pour "autres raisons" correspondent aux autorisations spéciales d'absences (motif familial, concours...) Ne sont pas comptabilisés les jours de formation et les absences pour motif syndical ou de représentation.*

En raison de certains arrondis, la somme des pourcentages peut ne pas être égale à 100 %

## Réalisation

Cette fiche "Repères" reprend les principaux indicateurs du RSU 2021. Ces données ont pour objectif de bénéficier d'une vue d'ensemble des effectifs correspondant à un groupe de collectivités constitué par le Centre de Gestion et ainsi de disposer d'éléments de comparaison respectant les mêmes modes de calcul que les synthèses individuelles du RSU.



L'outil automatisé permettant la réalisation de cette synthèse a été développé par le Comité Technique des Chargés d'études des Observatoires Régionaux des Centres de Gestion.

Date de publication : juillet 2023

Version 1